معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات ومقترحات لمعالجتها

الباحثة قبس علاء حسين الجنابي
أ.د. محمد حميد المسعودي
أ.د. قيس حاتم الجنابي
جامعة بابل / كلية التربية الأساسية
قسم الدراسات العليا – طرائق تدريس الاجتماعيات

Obstacles to employing distance learning e-learning platforms by social teachers and proposals to address them

Researcher Qabas Alaa Hussein Al-Janabi
Prof. Dr. Mohamed Hamid Al-Masoudi
Prof. Dr. Qais Hatem Al-Janabi
University of Babylon / College of Basic Education
qabbsalaa@gmail.com

Abstract
Those The rapid changes in all areas of life are the distinguishing feature of our current era. Indeed, the rate of speed of these changes almost shocks many, whether at the level of individuals or institutions. Therefore, we had to respond to it by changing the functions of institutions of all kinds, shapes and sizes, and educational institutions in any society are more priority than any other institutions for change, to keep pace with the nature of the age and respond to the transformations that sweep across different areas of life, and among the great changes that characterize In our contemporary world, the tremendous technological revolution, and the tremendous technical progress that we are witnessing at all levels, and it was necessary for education to respond to this technical revolution and to reflect its programs, decisions and activities Summary
The elements of this technology and thus pass it on to contemporary generations so that they can adapt to the nature of the era in which they live In order to keep pace with the development in the countries of the world, it is necessary to introduce technology and development in the field of education, including e-learning. On three axes, and after verifying its validity and reliability, the researchers chose a sample of (60) teachers and schools. The questionnaire was analyzed using the (SPSS) program, and the researcher concluded that there are many obstacles that lead to non-implementation of e-learning in teachers.
Primary schools, including the lack of computers in schools and the inadequacy of classrooms in schools for e-learning

Key words : the obstacles :e-learning platforms : social studies teacher.

الملخص

ان التغيرات المتسارعة في مجالات الحياة جميعها، هو السمة المميزة لعصرنا الحالي، بل ان معدل سرعة هذه التغيرات تكاد تصدم الكثيرين سواء على مستوى الافراد أو المؤسسات. لذا كان لابد لنا من الاستجابة لها من خلال تغيير وظائف المؤسسات بأنواعها و اشكالها و احجامها كافة، و مؤسسات التربية في أي مجتمع

تعد أولى من أي مؤسسات أخرى بالتغيير، لمجاراة طبيعة العصر و الاستجابة للتحولات التي تكتسح مجالات الحياة المختلفة، ومن بين التغيرات الكبيرة التي يتسم بها عالمنا المعاصر، تلك الثورة التكنولوجية الهائلة، و التقدم التقني الهائل الذي نشهده على كل الصعد، وكان لابد للتربية ان تستجيب لهذه الثورة التقنية وان تعكس برامجها و مقرراتها و أنشطتها عناصر هذه التكنولوجيا و بالتالي تنقلها للأجيال المعاصرة حتى يمكنهم التكيف مع طبيعة العصر الذي يعيشونه.

ولمواكبة التطور في دول العالم لابد من ادخال التكنولوجيا والتطور في مجال التعليم ومنها التعليم الالكتروني ولاهميته ارتأت الباحثة اجراء الدراسة الحالية الموسومة ب (معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات ومقترحات لمعالجتها) واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، وتم اعداد استبانة تضمنت (28) فقرة قسمت على ثلاثة محاور، وبعد التاكد من صدقها وثباتها اختار الباحثون عينة بلغ عددها (60) مدرس ومدرسة، تم تحليل الاستبانة ببرنامج (SPSS) وتوصلت الباحثة الى ان هناك معوقات عديدة تؤدي الى عدم تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الابتدائية منها عدم توافر اجهزة الحاسوب في المدارس وعدم ملائمة القاعات الدراسية في المدارس للتعليم الالكتروني.

الكلمات المفتاحية : معوقات، منصات التعليم الالكتروني، مدرسي الاجتماعيات.

الفصل الاول : التعريف بالبحث

اولا : مشكلة البحث

في ظل التطور السريع والمتزايد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدأت المؤسسات التربوية بمراجعة أهدافها وممارساتها، بل أصبحت تبحث عن أنسب الأساليب وأفضل الأنماط التي يمكن أن تقدم من خلالها خبرات تعليمية لطلابها، بدلا من الأساليب المتمركزة على الذاكرة والتلقين. وفي هذا الإطار بدأ التفكير الجاد لابتكار أنظمة لنقل المعلومات وعرضها، وتداولها والحصول عليها، اعتمادا على تكنولوجيا المعلومات والوسائط،حيث أن العملية التعليمية لاتزال تتم بالطرق التقليدية داخل الصفوف الدراسية معتمدة على الكتاب والقلم والسبورة لذا أصبح من الضروري مواكبة المؤسسات التعليمية لمتطلبات العصر فضلا عن المتطلبات المستقبلية المتوقع حدوثها، والاستفادة من الثورة التكنولوجية الهائلة في المعلومات والالكترونيات في دعم مسيرة هذه المؤسسات من أجل تطوير التعليم والارتقاء به، فبرامج المؤسسات التعليمية بحاجة إلى إعادة النظر والتطوير لتواكب هذه التغيرات (الشمري،2007 : 4).

وفي ضوء التطور الكبير في عمليات التعلم والتعليم الذي يمر به العالم حاليا، اختلف دور المعلم عما كان عليه سابقا، وأصبح من الضروري امتلاكه لقدرات ومهارات أكاديمية وخصائص وجدانية راقية، (الشبول،2014).

وأن الكثير من الجامعات المتقدمة تقوم بتعديل برامجها ومناهجها وبعض موادها وأدائها بما يتلائم ومتطلبات المجتمع، وان التطورا ت العالمية تفرض استخدام التكنولوجيا ومنها التعليم الالكتروني في مجال التربية والتعليم والتدريس (حلاق،2006 : 28).

ولقد شهد التعليم بواسطة الانترنت تطورا غير مسبوق في السنوات الأخيرة فأصبح بوسع الباحث أن يتجول في مكتبات العالم، والمتعلم يتلقى تعليمه من أفخم جماعات العالم والانترنت غنية بمصادر المعلومات في كل تخصص ويمكن من خلالها متابعة المستجدات على الساحة التربوية .

ونرى اليوم دور الانترنت في نشر العلم والمعرفة من خلال الجامعات ومراكز البحث العلمي، ولذا كان لزاما على كل مجتمع يريد اللحاق بالعصر المعلوماتي أن ينشئ أجياله على تعلم الحاسوب وتقنياته ويؤهلهم لمجابهة التغيرات المتسارعة في هذا العصر وأن يعمل على توفير البيئة الافتراضية للتعليم بالأنترنت في جميع مراحل التعليم.

وقد ساهمت شبكة الانترنت العالمية في نشر التعليم الجامعي وظهر جيل الجامعات العالمية المفتوحة والتعليم عن بعد بنوعية المتزامن والغير المتزامن ودخل في هذا المضمار العديد من الدول المتقدمة منها على سبيل المثال " كندا " حيث بدأت بمشروع استخدام الانترنت في التعليم : عام 1993، وكوريا بدأت التعليم عبر الانترنت عام 1996 في المدارس الابتدائية الكورية ثم توم المشروع ليشمل المدارس المتوسطة والثانوية ثم الكليات والجامعات وكذلك بدأ ربط المدارس بالأنترنيت في كثير من دول العالم ومنها الدول العربية.

وعلى الرغم من المزايا المتعددة للتعليم الالكتروني، إلا ان الإحصائيات التي تضمنتها التقارير العالمية تشير إلى ان هذا النوع من التعليم لازال محددا في الوطن العربي تقرير التنمية البشرية للعام 2005، ويعاني من معوقات تقف امام تطويره واعتماده في المؤسسات التعليمية (الشبول وعليان،2014: 302).

استنادا لذلك ظهر الاحساس بالمشكلة والتي تحدد في السؤال الرئيس التالي :

ما معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات ومقترحات لمعالجتها

ويتفرع عن السؤال الرئيس الاسئلة التالية :

١. ماهي معوقات التعليم الالكتروني من قبل مدرسي الاجتماعيات ؟

ثانيا : اهمية البحث

يشهد العالم اليوم تطوراً علمياً وتكنولوجياً هائلاً في مجالات الحياة المعاصرة ويعد هذا التطور العلمي معياراً يقاس به تقدم الدول وتطورها وبات تقدم أي أمة من الأمم وتطورها مرتبطاً بمدى التطور العلمي والتكنولوجي الذي تحرزه تلك الأمم , وأصبحت عملية التربية اداة استثمار اجتماعي واقتصادي تتصل بحاجات المجتمع ومتطلباته (الفتلاوي, 2009: 28).

إن التربية عملية يحتاج إليها الفرد وكذلك المجتمع، لأنها اساس البناء الخلقي الذي هو أساس بناء المجتمعات وتكوينها ومن دونها تفقد هذه المجتمعات قدرتها على البقاء والاستقرار وتتحول الحياة إلى فوضى, كما أن التربية كانت سبباً أساسياً في تنمية الشعوب وتقدمها سياسياً واقتصادياً واجتماعياً (ربيع ومحمد ,2008: 21) ولعل الهدف الرئيس للتربية هو التغير في السلوك إلا إن هذا التغير ينطوي إلى هدف معين الا وهو الفرد (الحمداني ,2010: 29).

كما أن التربية عملية تكيف أو تفاعل بين المتعلم والبيئة التي يعيش فيها ويكون دور المدرس فيه مساعدة الطالب على تكيف نفسه وفقاً لظروف البيئة التي يعيش فيها، وتتصف التربية بصفة الاستمرارية حيث تبدأ من بدء الحياة وتنتهي بانتهائها بالنمو الفردي والاجتماعي والإنساني، فهي عملية هادفة وليست عشوائية حيث تكون صادرة من فلسفة المجتمع وتهدف إلى الغاية باستعمال وسائل معينة فواجب المربي في التربية هو تهيئة بيئة سليمة للمبتدئ كي يكون سليماً في المجتمع الذي يعيش فيه (البدري، 2009 : 30).

تعد التربية عملية مهمة لكافة الافراد والمجتمعات، وبها يحافظ الفرد على جنسه وتوجيه غرائزه، بما يلائم وثقافة المجتمع الذي يعيش فيه فالتربية مهمة لمواجهة الحياة ومتطلباتها، فمن خلالها ينتقل التراث الثقافي من جيل الى جيل آخر (الخزاعلة وآخرون ٢٠١١٠، ص٢٨).

فالهدف الأساسي الذي تسعى إليه التربية هو بناء الإنسان القادر على تطوير ذاته ومجتمعه ولذلك فإن أسمى أهداف التربية ينبغي أن يكون متمركزا حول هذا الجانب الهام ويتطلب ذلك تحديد حاجات الفرد والمجتمع ومن ثم وضع هذه الحاجات ضمن الأولويات التي يمكن أن تترجم فيما بعد إلى أهدا ف إجرائية على مستوى المراحل التعليمية والصفوف الدراسية (نشوان, 2005: 148).

فالتعليم جزء من العملية التعليمية التي جعلت واجبات المدرسين لا تنحصر في غرفة الصف والمدرسة فحسب, وانما تعددت إلى خارجها وأصبح المدرس لا يستطيع النجاح في عمله ما لم يتبين له طبيعة المتعلمين ومعرفته بخصائصهم وكثير ما يتعلق بنشاطاتهم خارج المدرسة والعلاقات مع أفراد اسرهم وزملائهم وكل ماله علاقة بتكوين شخصياتهم (الحريري،2010 : 20).

وتعد المواد الاجتماعية من المواد الدراسية التي تكون متصلة بشخصية الطالب فمن خلال دراسته لها تتحدد أفكاره واتجاهاته التي بدورها تكون معالم شخصيته و تتبلور وتأخذ اتجاهاته الفكرية والثقافية والاجتماعية و تكون المواد الاجتماعية على اتصال مباشر مع ما يجري على أرض الواقع من أحداث وما يوك من مشكلات جديدة يمكن أن يزيد من فاعليتها وأهميتها، وما يضيف لها من مكانه مهمة بين المواد الدراسية الأخرى وما لدراستها من أثر في أعداد الطلبة وتنشتتهم تنشئة علمية في المجتمع وقادرين على وضع الحلول المناسبة للمشكلات التي يواجهونها ومالكي الإرادة لتغيير نحو الأفضل (الأمين،١٩٩٤، ص٩ – ١٠).

وبذلك تعد المواد الاجتماعية ومناهجها الميدان الرئيس الذي يدرس الإنسان وعلاقته بكل من البيئة الطبيعية والبشرية, كما أن ها احد الميادين المهمة التي تسهم في تزويد المتعلم بالمعلومات والحقائق عن الدول وطبيعة الحياة والعلاقات الاجتماعية بين افراد الدول ومجتمعاتهم والمجتمعات ا لاخرى, كما أن ها ذلك الجزء من المنهاج المدرسي المرتبط في علاقته وتعامله الفعال مع بيئته الطبيعيةوالبشرية وهذا الجزء يتم اختياره من العلوم الاجتماعية لتحقيق أهداف محددة تساعد الطلبة على أن يكونوا أعضاء صالحين في المجتمع بما ينتهي الى دعم النمو الاجتماعي والاقتصادي والوطني (قطاوي,2007: 19–20).

من هنا ندرك , بأن هذه التطورات العالمية في مجالات التربية والتعليم والتدريس والتكنولوجيا , لابد وان تفرض إعادة النظر في خصائص ومواصفات المدرس الناجح في المؤسسات التربوية , بما يؤدي إلى خدمة العملية التعليمية والتربوية (حلاق،2006 : 28) وهكذا كانت الضرورة ملحة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات الحديثة في مناهجنا التعليمية حتى لا تتعمق الهوة بين المدارس ومجتمعاتنا , وبات واضحا إن مدرسة المستقبل هي مدرسة تكنولوجيا المعلومات او تكنولوجيا الحاسبات ,لان الحاسبات أصبحت متوفرة في المدارس ويتم توظيفها في تدريس المقررات الدراسية المختلفة , ولم يعد الوضع متوقفا عند مرحلة التنوير التكنولوجي أو الحاسوبي أو الثقافة الكمبيوترية (استيتية وسرحان,2008: 195). وانما أصبح الاهتمام الآن منصبا على تطوير الأساليب المتبعة في التدريس باستخدام الحاسب أو استحداث أساليب جديدة يمكن أن يسهم الحاسب في تحقيق ودعم بعض أهداف المناهج الدراسية (محامد،2005 : 136).

حيث يعد التعليم الالكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التربية و التي تقوم على استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي، شبكات، وسائط، آليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات

الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، أي أنه تعليم قائم على الاستفادة من التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. ويعد التعليم الالكتروني من أهم أساليب التعلم الحديثة، فهو اساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم. كما يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما استخدمت بطريقة التعليم عن بعد، وتوسيع فرص العبول في التعليم، والتمكن من تدريب العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم، وتعليم ربات البيوت مما يسهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية. (الشبول وعليان، 2014، من 116).

رغم أهمية التعليم الإلكتروني والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه إلا أنه يوجه بعض المعوقات والتحديات التي تحول بينه وبين تحقيق أهدافه، وقد ذكر (سالم, 2004 :316)، بعض هذه المعوقات والتي من أهمها ما يلي : ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية نظرا لصعوبة تخصيص التمويل اللازم لبناء البنية التحتية المتمثلة في توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصال، وتوفير الصيانة الدائمة بالإنترنت، صعوبة الاتصال بالإنترنت ورسومه المرتفعة، عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة، علم اقتناع المعلمين باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس التدريب. تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم. التكلفة العالية في تصميم وانتاج البرمجيات التعليمية. كما ذكر (زيتون, 2005 : 68)، بعض معوقات التعليم الإلكتروني ومنها : عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة، حاجز اللغة، المقاومة والممانعة السلبية من قبل المحافظين من رجال التعليم.ويمكن القول أن هذه المعوقات والصعوبات لا يجب أن تقف عثرة أمام تنفيذ التعليم الإلكتروني لما له من أهمية في إيجاد كوادر بشرية مؤهلة للتعامل مع ثورة المعلومات المتجددة والمتسارعة ؛ لذا يتحتم مواجهة هذه التحديات وايجاد الحلول المناسبة ليتمكن المتعلمين من العيش في عصر الثورة التكنولوجية.

وتأسيسا على ما تقدم يمكن تلخيص اهمية البحث بما يأتي :

1. اهمية التربية ودورها في حياة الناس وتطوير المجتمعات واهتمامها بالطالب والعملية التعليمية.
2. اهمية المواد الاجتماعية (الجغرافية والتاريخ) كونها مواد ترتبط ارتباطا وثيقا بحياة الطلبة، فضلا على انها ذات صلة بالمجتمع وتحدياته ومشكلاته
3. يؤدي التعليم دورا فعالا في تحسين بيئة التعلم للوصول إلى نتاجات تربوية مواكبة لروح العصر.
4. يعد التعليم الالكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التربية و التي تقوم على استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي، شبكات، وسائط، آليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي.
5. على الرغم أهمية التعليم الإلكتروني والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه إلا أنه يواجه بعض المعوقات والتحديات التي تحول بينه وبين تحقيق أهدافه.

ثالثا : هدف البحث

يهدف البحث الحالي الى :

التعرف على معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات.

رابعا : حدود البحث

اقتصر البحث على مدرسي الاجتماعيات في مدارس تربية بابل، الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي(2020-2021 م).

خامسا : تحديد المصطلحات

اولا : المعوقات : عرفها :-

الحيلة (1990) بأنها: " هدف يصعب تحقيقه، أو وضع أو موقف له أهداف ولكن هناك ما يعيق تحقيق هذه ا لأهداف"

جرجس (2005) بأنها : " كل الأشياء، أو الأشخاص، أو الأشكال الاجتماعية التي يمكن أن تكون عائقا يحول دون أن يحقق الإنسان أهدافه وطموحاته.

و تعرفه الباحثة إجرائيا بأنها : " العقبات او العوامل التي تحول دون استخدام التعليم الالكتروني بطريقة فعالة ويؤدي وجودها الى التأثير السلبي على استخدام التعليم الالكتروني من قبل مدرسي الاجتماعيات ويحد من استخدامه ".

ثانيا : منصات التعليم الالكتروني : عرفها كل من :-

الدوسري (2016) بأنها : " احدى ادوات التكنولوجيا والتقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من ميزات وخصائص تساعد في هذا المجال. "

(كاتس kats ' 2010) انها : " مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الأنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وأولياء الامور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وادارتها , وهي نظام شامل يتيح التدريب الامن والتعلم عبر الانترنت والتعليم الألكتروني بأستخدام واجهة مستخدم بسيطة. "

وتعرف **الباحثة المنصات التعليمية الالكترونية اجرائيا** : انها بمثابة ساحة تحتوي جميع ما يتعلق بالتعليم الالكتروني من مصادر وموارد تعليمية ومقررات الكترونية وانظمة ادارة للتعلم ونشاطات تعليمية اخرى تتحقق عن طريقها عملية التعلم بأستخدام مجموعة ادوات اتصال وتواصل حديثة.

ثالثا : مدرسي الاجتماعيات : عرفهم :

الرشيدي (2021) بأنهم : " المعلمين الذين يقومون بتدريس مادة الاجتماعيات لطلاب المرحلةالثانوية " .

السنافي2008)) بأنهم : " جميع المعلمين (ذكورا او اناثا) الذين يحملون مؤهلات علمية في تخصصات (التاريخ، الجغرافية، ودراسات اجتماعية)، ويدرسون المباحث التاريخية والجغرافية والدراسات الاجتماعية،في المدارس الحكومية او الخاصة. "

الفصل الثاني

اولا : جوانب نظرية

مفهوم التعليم الالكتروني :

تناول كثير من المهتمين مفهوم التعليم الإلكتروني وتعريفه مع وجود اختلاف بين تلك التعريفات، فلم يكن هناك اتفاق كامل حول تحديد مفهوم شامل يغطي جميع جوانب مصطلح التعليم الإلكتروني،

حيث ذكر **(الحلفاوي , 2011 : 17) التعليم الإلكتروني** بأنه " ذلك النوع من التعليم التفاعلي الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلاب دون اعتبار الحواجز الزمانية والمكانية. وقد تتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية

الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية... أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل الموانع التعليمية والمكتبات الإلكترونية، والمتاحف الإلكترونية. "

ويعرف **(عبد الرؤوف, 2010 : 23) التعليم الإلكتروني** بأنه : "عملية للتعليم والتعلم باستخدامالوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والانترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمعدة لأهداف تعليمية محددة وواضحة. "

وعرف **(زيتون , 2005 : 42) التعلم الالكتروني** بأنه : " تقديم محتوى تعليمي الكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط. "

انواع التعليم الالكتروني -:

يعتبر التعليم الالكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم، وصنف كل من (الموسى، 1427) و(سالم، 2004 : 284-285) و (الحربي، 1427) و(كافي، 2009 : 19-21 -20) التعليم الالكتروني الى:

1. التعليم الالكتروني المتزامن ((SYNCHRONOUS E-LEARNING :

وهو التعليم المباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت لتلقي الدروس بالتزامن عبر الوسائط الإلكترونية، كإجراء النقاش، والمحادثة الفورية، بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة الفورية (chat time-Real) أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية.

2.التعليم الإلكتروني غير المتزامن ((ASYNCHRONOUS E-LEARNING :

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان، وفيه يدرس المتعلم المقرر وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني، وأشرطة الفيديو، ولوحات النقاش الإلكترونية.

3. التعليم الالكتروني المدمج :

التعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الاقتراحي الفوري، المقررات المعتمدة على الإنترنت، و مقررات التعلم الذاتي، وانظمة دعم الأداء الإلكترونية، وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك بمزج أحداثا متعددة معتمدة عان النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن.

مميزات التعليم الالكتروني :

إن الفوائد والمزايا التي يقدمها التعليم الالكتروني كانت الشفيع والداعم الأول للمطالبة بتفعيله واستخدامه، وقد أجمع كل من (التودري، 2004 : 85) و (الراشد، 1424 : 11) و (النملة، 2003 : 3) و(العويد والحامد، 2003 : 7) بأن من الفوائد البارزة للتعليم الالكتروني ما يلي:

1- لا حدود لوقت التعلم:

حيث يستفيد الطالب من هذه الميزة في اختيار الوقت المناسب للوصول للمعلومة دون التقيد بزمن محدد.

2- خيارات متعددة الطرق التدريس:

فما على الطالب سوى اختيار الطريقة الأنسب التي يستجيب لها ويتفاعل معها للحصول على المعلومة، كما أن المعلم يجد أمامه طرقا متعددة يثري بها الطلاب باختلاف قدراته .

3- تنمية الخبرات:

الكم الهائل من المعلومات والمعارف المتاحة التي يجدها الطالب، تساعده على رفع كفاءتهومقدرته وتسهم في تطوير آراءه ومقترحاته من خلال النقاش في غرف الحوار وغيرها.

4- تنظيم أعمال المعلم المختلفة:

هناك أعمال يقوم بها المعلم غير التدريس، كمتابعة الواجبات، وبعض الأعمال الإدارية الأخرى، وسيجد من التعليم الالكتروني الحل المناسب لهذه الأعباء كإمكانية الإرسال والاستقبال، وحفظ المستندات وتنظيم أعمال الامتحانات، ومتابعة الجديد في مجاله.

5-الإحساس بالمساواة:

حيث أثبتت الدراسات أن النقاش على الخط) online chatting (يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر، فلا يشعر الطالب بالخوف والقلق من التعبير عن رأيه وذلك بسبب ضعف الصوت أو الخجل.

6-طرق متعددة للتواصل: كالحلقات الحوارية Conference والبريد الالكتروني E

– mail وغرف الحوار Chatting Rooms مما تسهم في تحفيز الطلاب على التفاعل مع المعلم وزملائه.

7-تنظيم أعمال المدرسة:

من خلال التواصل الإداري مع الجهات المركزية ومع الهيئة الإشرافية، والملفات والسجلات والإحصاءات التي ستسهم في بناء قواعد بيانات لفئات المجتمع المدرسي.

8-خصوصية المتعلمين:

كما هو حال المرأة المسلمة في مجتمعنا والتي ستتمكن من إكمال مسيرتها التعليمية دون تأثير على تربية الأبناء، كما أن بعض الطلاب ممن يتعلمون وفق طريقة التجربة بالمحاولة والخطأ سيجدون في التعليم الالكتروني الملاذ المناسب.

9 – التغذية الراجعة المستمرة وتعدد أنواع التقويم المراحل تقدم الطالب.

سلبيات التعليم الإلكتروني :

يذكر (سلامة، 2006 : 12) أنه من خلال التجربة العملية والبحوث والدراسات العلمية اتضح وجود العديد من المشكلات التي تواجه التعليم الإلكتروني منها :

- من أهم وأخطر المشكلات التي تواجه التعليم الإلكتروني هو غياب المعلم الإنسان أو ضعف الدور الإرشادي والتربوي للمعلم في مواقف التعليم الإلكتروني وكذلك ضعف دور المؤسسة التعليمية) المدرسة أو الجامعة (كمؤسسات اجتماعية وتربوية وحضارية تنقل التراث الحضاري للأجيال عبر العصور المختلفة مما قد يتسبب في التغريب الثقافي وفقد الهوية الوطنية والقومية للأجيال القادمة.
- إن الوسائط التكنولوجية مهما كانت مبهرة إلا أنه مع مرور الوقت تصيب الشخص بالملل وكراهية الأجهزة من طول أوقات العمل أمام تلك الأجهزة التي لا تسمع ولا تحس بألم الشخص أو ضيقه أو تعبه أو همومه النفسية.

- كل برامج التعليم الإلكتروني مكلفة مادياً بشكل قد لا يستطيعه المتعلم العادي وخاصة في الدول النامية فقد وجد أن متوسط تكلفة المساق الواحد في الولايات المتحدة في المتوسط بين 200 إلى 400 دولار هذا بالطبع مع توفر جهاز حاسب آلي حديث كما يتطلب كل ذلك بنية تحتية تكنولوجية متقدمة لتوصيل الخدمة التعليمية الإلكترونية (شبكات دولية أو محلية،برمجيات، خطوط هاتف، مصممين محترفين لبرامج التعليم الإلكتروني).
- من أهم مشكلات التعليم الإلكتروني أيضا الانضباط والمسؤولية والأمانة العلمية فكثير ما تشير النتائج إلى حدوث غش وتدليس وعدم انضباط في عمليات الحضور والامتحانات.
- ثبت بالبحث العلمي المتأني أن الطلاب الذين تعلموا تعلماً إلكترونياً أق ل كفاءة ومهارة في الحوار والقدرة على عرض الأفكار كتابة أو شفاهة من زملائهم الذين تعلموا نفس المساقات الدراسية بالطريقة التقليدية، وأن التقارير التي يكتبها المتعلمون تقليدياً أعلى جودة من زملائهم المتعلمين إلكترونياً في نفس المساق التعليمي.

معوقات التعليم الالكتروني :

هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه على أكمل وجه، منها ما يعود إلى حداثته ومنها ما يعود إلى ارتباطه بعوامل متعددة(بشرية) معلمين ومتعلمين،..(ومادية) أجهزة، ومعامل (وبرمجيات وبنية تحتية من اتصالات وغيرها) وقد حدد بعض هذه المعوقات فيما يلي:

- المعوقات المادية : مثل ندرة انتشار أجهزة الحاسب وصعوبة تغطية الإنترنت وبطئها في بعض المناطق، وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأفراد.
- المعوقات البشرية :إذ إن هناك شحاً بالمعلم الذي يجيد (فن التعليم الإلكتروني) ومن الخطأ التفكير بأن جميع المعلمين في المدارس يستطيعون أن يسهموا في هذا النوع من التعليم (المحيسن، 2002 : 6-7) و (التودري، 2004 : 115).

وقد أورد (سالم، 2004 : 316-317) معوقات التالية :

- ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية في تخصص التمويل اللازم وفي توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصالات، وتوفير الصيانة الدائمة بالإنترن ت
- صعوبة الاتصال بالإنترنت، ورسومه المرتفعة.
- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب والتصفح في شبكات الاتصالات الدولية.
- عدم اقتناع اعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس او التدريب.
- تخوف أعضاء هيئة التدريس في التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.
- صعوبة تطبيق أدوات التقويم ووسائله.
- نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي.
- عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات الإلكترونية.
- يحتاج إلى دارس مجتهد ولديه الرغبة الذاتية في التعليم لعدم وجود المواجهة وجها لوجه (التفاعل الإنساني).
- التكلفة العالمية في تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها.

ويضيف (الحيلة، 2004 : 78) : بعض المعيقات التي تواجه التعليم الالكتروني كالأمية التقنية في المجتمع، وتلاشي وإضعاف دور المعلم كمؤشر تربوي وتعليمي مهم لا يمكن الاستغناء عنه في إعداد الأجيال، وارتباط المعلم بعوامل تقنية أخرى، مثل كفاءة شبكات الاتصال، وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على تصميم وإنتاج المحتوى التعليمي بشكل متميز، وإضعاف مؤسسة المدرسة كنظام اجتماعي يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية، وكثرة توظيف التقنية في المنزل وفي الحياة اليومية، قد يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها، والعمر الزمني القصير التطبيقات التعليم الالكتروني، علاوة على نشأة كثير من هذه الأساليب التعليمية والتعلمية على أيدي الشركات التجارية وهي غير مؤهلة علميا وثقافيا لمثل هذه المهمة.

وكما أورد (سلامة والدايل، 2006 : 143–144) و (الموسى، 2002 : 18–20) ومن هذه المعوقات :

- ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني أو عدم توافرها وبخاصة في مجال الكهرباء والاتصالات.
- صعوبة تفهم المسؤولين لدور التقنية في التعليم يمثل أحد العوائق التي يواجهها التعليم الإلكتروني.
- عجز الإمكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الإلكتروني.
- لا توجد معايير ثابتة للمناهج والمقررات الإلكترونية مما يجعل القائمين على هذه المقررات عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل صحيح، سواء أكانت على شكل كتب أم مواد مدمجة (CD).
- أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه غير واضحة، مما يؤدي لعدم البث في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعلم الإلكتروني.
- عدم الوعي الكافي لدى افراد المجتمع لهذا النوع من التعليم.
- عدم توفر الكادر البشري المدرب لاعداد مقررات التعليم الالكتروني.
- عدم توفر القناعة الكافية لدى المتعلمين بهذا النوع من التعليم، وعدم تفاعلهم معه بالشكل المطلوب.
- ارتفاع التكلفة المادية لإعداد المقررات الإلكترونية، وتوفير الأجهزة، وتدريب المعلمين والمتعلمين.

. عدم توفر الخصوصية والسرية، حيث تحدث بعض الهجمات على المواقع الرئيسة في الإنترنت، وتهدد المحتوى والامتحانات.

برامج أو منصات التعليم الالكتروني :

فيما يلي عرض لبعض برامج التعليم الالكتروني سواء مفتوحة المصدر أو التجارية دون التطرق لتقييمها، فالمقصود هو ذكر بعض البرامج الموجودة بالسوق على سبيل المثال دون تقييم او نفي لجودة برامج اخرى.

اولا : برنامج مودل (moodle)

يعرف نظام التعليم الالكتروني المودل بأنه : " برنامج تطبيقي مجاني على شبكة الانترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة، ادوات لتأليف المقررات، متابعة الطلبة وتوجيههم، واضافة مصادر التعلم مثل : صفحات الويب وملفات الوسائط المتعددة، وبناء الاختبارات الالكترونية وتصحيحها، واعلان نتائجها، وادوات لتحقيق التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين مثل : المحادثة والمنتديات، وذلك لتحقيق الاهداف التعلمية بكفاءة وفاعلية " (أبو خطوة والسيد عبد المولى، 2013 : 195).

(Classroom) روم كلاس ثانيا : منصة

ان من اكثر برامج التعليم الالكتروني انتشار واستخداما هو كوكل كلاس روم (Google Classroom) الذي يعتبر من المنصات التعليمية المدعومة من قبل عملاق البحث كوكل، حيث يتيح انشاء صفوف افتراضية ومشاركة الدروس والمحاضرات التعليمية بين الاستاذ والطلاب بواسطة رفع الملفات بمختلف انواعها .ايضا يمكن اجراء امتحانات قصيرة (quiz) ومتابعة نشاطات الطلبة وتقيمهم بالإضافة إلى توفر إمكانية إنشاء اختبارات الكترونية تتم عن بعد، ويأخذ الشكل الخارجي لهذه المنصة شكلا مألوفا لدى المستخدم، وتتميز بسهولة في التعامل. تدعم منصة كوكل كلاس روم اللغة العربية من حيث الواجهات والمحتوى وقد استقطبت هذه الخاصية الكثير من مؤسسات العالم العربي لاعتمادها في التعليم الالكتروني.

بعد اعتماد منصة كوكل كلاس روم (Google Classroom) كمنصة رئيسة في اجراء الاختبارات وحرصا منها على أبنائها الطلبة، يسر رئاسة الجامعة أن تقدم دليل مبسط حول استخدام هذه المنصة ليكون مرجعا تحت اليد حول اجراء الاختبارات الالكترونية في هذا الدليل سنشرح خطوة بخطوة بشكل عملي حيث يتم انشاء البريد الالكتروني واجراء الامتحانات الكترونية لنموذج امتحان يحتوي اسئلة متنوعة (عبد الحسين، 2020 : 1).

خامسا : منصة نيوتن التعليمية

تقدم هذه المنصة مستويات دراسة تعليمية مختلفة لكافة المراحل وتكون مجانية، يقدمها خبراء مختصين عبر الإنترنت، كل ما يحتاجه الطالب هو جهاز كمبيوتر وانترنت لبدء التعلم مجانا عن بعد، وكذلك يبث التليفزيون التربوي محاضرات تثقيفية، يقدمها أساتذة مؤهلون بإشراف مديرية المناهج العامة وإدارة التليفزيون التربوي، وتهدف منصة نيوتن التعليمية إلى الارتقاء بالمستوى العلمي للطلاب والجهود المبذولة في الشأن التربوي ويمكن تحميل منصة نيوتن التعليمية على الأجهزة المحمولة من خلال تطبيق Google Play لأجهزة Android و Apple Store لأجهزة iPhone، بحيث يمكن للطالب تنزيلها وتصفحها مجانا بدون اشتراك، كما يمكن للطالب الاطلاع على البرنامج التعليمي ومراجعته الدروس من خلال منصة نيوتن الإلكترونية. التسجيل على منصة نيوتن التعليمية :

1- رابط موقع منصة نيوتن التعليمية الدخول على رابط موقع منصة نيوتن التعليمية العراقية https://newtoniq.tech/home/login

2 -أدخل معلوماتك كالاسم الثلاثي الكامل بشكل صحيح .

3- اختر الفصل الذي التحق به

4 -اختر المادة التي تريد الاستماع إليها.

أسباب أنشاء منصة نيوتن التعليمية : بناء على توجيهات وزيرة التربية والتعليم الدكتورة سهى خليل العلي، تم إطلاق منصة نيوتن الإلكترونية تنفيذا لقرارات مواجهة الأزمة الحالية التي تمر بها البلاد نتيجة انتشار المظاهرات المطالبة بتغير النظام وإجراء إصلاحات في كافة البلاد، وما رافقها من انتشار جائحة كورونا التي هددت العالم بأسره، وهي أول منصة تعليمية إلكترونية حكومية في العراق. (التميمي ,٢٠٢٠:).

ثانيا : دراسات السابقة

دراسة الشمري (2007):

وهي بعنوان " أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة ". هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني، من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة. وتكون مجتمع البحث من جميع المشرفين التربويين بمحافظة جدة، البالغ عددهم (191) مشرفا تربويا واستخدم الباحث الاستهانة لجمع المعلومات، وكانت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي:

- موقف المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني كان بدرجة موافق وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي(4.11).
- أهمية استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني كانت بدرجة موافق وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي (4.12).
- معوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني كانت بدرجة حيادي وكانت قيمة المتوسط الحساب العام للمحور تساوي (3.21).
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني تعزي لمتغيرات : المؤهل، والخبرة، والتخصص، والدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، والإلمام بالحاسب الآلي. وقد أوصى الباحث بضرورة إعداد المعلمين وتدريبهم في مجال التعليم الإلكتروني وتبني جهات الاختصاص التعلم الالكتروني وتطبيقه في المدارس.

الفصل الثالث : منهج البحث وإجراءاته

تقوم الباحثة في هذا الفصل بعرض أهم الإجراءات التي اتبعتها من اجل تحقيق أهداف البحث، ووصف مجتمعها، وعينتها, والتعرف على أداة بحثها،وطريقة التأكد من صدقها وثباتها وإجراءات تطبيقها, وكذلك تعرض الوسائل الإحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة, وسوف يتم عرض ذلك على النحو الآتي :

أولاً : منهجية البحث (Research Methodology)

نجد أنّ أي دراسة من الدراسات العلمية لن تستطيع أنْ تصل إلى أهدافها بدقة وموضوعية من دون استعمال مجموعة من القواعد العامة التي تسترشد بها الباحثة من أجل الوصول إلى أهدافها المرسومة بأسلوب علمي يضمن للدراسة دقة النتائج وسلامتها , وهذا هو المنهج، وأنّ اختيار المنهج السليم في اي دراسة, إنما يتحدد من طريق معرفة نوع الدراسة ذاتها وإبعادها وأهدافها, وبما أنّ البحث الحالي يهدف إلى (معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات ومقترحات لمعالجتها)، فإنّ المنهج المناسب لهذه البحث هو المنهج الوصفي، كونه يعتمد دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ووصفها وصفاً دقيقاً، أو التعبير عنها كماً و كيفاً، فالتعبير الكيفي يقوم بوصف الظاهرة ويوضح اهم خصائصها ,أما التعبير الكمي فيقوم بوصف الظاهرة وصفاً رقمياً من حيث مقدار هذه الظاهرة أو حجمها وايضاً درجة ارتباطها مع الظواهر الاخرى.(عبيدات وآخرون،2003: 247)

ثانياً : مجتمع البحث (Research Population)

يعرف مجتمع البحث بأنّه جميع الإفراد الذين يكونون موضوع مشكلة البحث. (الصيرفي، 2002: 185)، ويعد تحديد مجتمع البحث أمر مهم في البحوث التربوية وهو يتطلب دقة بالغة،إذ يتوقف عليه إجراء الدراسة

,وتصميم أدواتها وكفاية نتائجها (شفيق،2001: 184) إنّ معظم الظواهر التي تدرس في التربية وعلم النفس تتمثل في مجموعات كبيرة من الأفراد يصعب حصرهم، فإنّ الباحث غالبا ما يلجا إلى دراسة هذه الظواهر على مجموعات صغيرة يختارها من بين المجموعات الكبيرة ويسمى جميع الإفراد الذين تتمثل فيهم هذه الظواهر (بالمجتمع الأصلي).(العزاوي، 2006: 163) وقد شمل مجتمع البحث الحالي مدرسي الاجتماعيات في محافظة بابل، حيث بلغ المجموع الكلي للذكور (615)، والمجموع الكلي للاناث (688). والجدول (1) الاتي يوضح عدد مدرسين الاجتماعيات في محافظة بابل :

ت	العنوان الوظيفي	عدد الذكور	النسبة المئوية	عدد الاناث	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
1	مدرسي جغرافيا	305	49.6%	336	49%	641	49%
2	مدرسي التاريخ	310	50.4%	352	51%	662	51%
المجموع الكلي		615	47%	688	53%	1303	100%

ثالثاً : عينة البحث (The research sample)

يقصد بالعينة :وهي مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة التي يتم اختيارها بطريقة معينة (الطويسي, 2001: 2). تعد طريقة اختيار العينة من الخطوات المهمة في البحث والتي تكشف لنا مدى الاتساق والترابط ما بين مشكلة البحث والهدف وأدواته, إذ تمثل العينة جزءاً من مجتمع البحث, إذ تعبر عن مفردات مختارة للدراسة والتحليل من اجل الاستدلال على الخصائص المجتمع الذي سحبت منه العينة (عبد المؤمن, 2008: 184)، وشملت :

1–العينة الاستطلاعية : بعد ان حددت الباحثة المجتمع الاصلي، وسحبت العينة الاساسية للبحث الحالي بطريقة عشوائية، ارتأت الباحثة ان تختار العينة الاستطلاعية بصورة قصدية، اذ بلغ عدد افرادها (20) مدرسا ومدرسة.

2–العينة الأساسية : اختارت الباحثة (60) عضو في مركز محافظة بابل بصورة عشوائية لتمثل العينة الاساسية للبحث الحالي، لذا فأن عينة البحث يجب ان تحتفظ بجميع خصائص المجتمع الاصلي حتى تكون ممثلة له (داوود، 1990: 109) وبلغ عدد المدرسين والمدرسات في هذا المدارس (60) مدرسا ومدرسة. الجدول(2) الاتي يوضح عينة البحث :

ت	العنوان الوظيفي	الذكور	النسبة المئوية	الاناث	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
ا	مدرسي الجغرافيا	14	54%	16	47%	30	50%
2	مدرسي التاريخ	12	46%	18	53%	30	50%
المجموع الكلي		26	43%	34	57%	60	100%

رابعاً : – أداة البحث (Research Instrument) :

نقصد بأداة البحث : هي استمارة التحليل التي يقوم بتصميمها الباحث من أجل جمع البيانات ورصد معدلات تكرار الظواهر رقمياً في المواد التي يقوم بتحليل محتواها (مطلق ويحيى, 2013: 149).

وبما ان البحث الحالي يهدف الى (معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات ومقترحات لمعالجتها) لذا استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

خامساً : صدق الاداة (Validate the tool)

إنّ من الشروط التي ينبغي أنْ تتوافر في أداة البحث هي الصدق, ويعد الصدق من الخطوات المهمة في جمع المعلومات ويعرف الصدق بأنّه "قدرة الأداة على قياس ما صممت لقياسه فعلاً وقدرتها على قياس السمة التي صممت لقياسها, أي لا تقيس أي سمة أخرى (الشايب, 2009: 95).

وأداة البحث يجب أنْ تنتمي إلى الموضوع الذي يراد فحصه وهناك طرائق كثيرة تؤدي إلى أثبات الصدق ولعل أكثر تلك الطرائق شيوعاً هي عرض أداة البحث على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال البحث للحكم على مدى صلاحية تلك الفقرات أو البنود التي تتضمنها الأداة لقياس ما وضعت من أجله (عطية, 2010: 10).

ولقد أشار ابيل (Ebel , 1977) إنْ أفضل وسيلة لتحقيق الصدق الظاهري هو أنْ يقوم مجموعة من المتخصصين ببيان تمثيل الفقرة للصفة المراد قياسها (Ebel, 1977: 556)

والصدق الذي تم استعماله 'في هذه الادوات هو الصدق الظاهري، والذي يعتمد على عرض الادوات على مجموعة من الخبراء والمتخصصين لتقرير مدى صلاحية النصوص المختارة للغرض الذي اعدت من اجله، وقد تحقق هذا الصدق من خلال عرض الأدوات على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في طرائق التدريس وعلم النفس، واعتمدت الباحثة على نسبة اتفاق(80%) من آراء المحكمين بشان مدى صلاحية الفقرات وقد بلغ متوسط موافقة الخبراء (93%) , واجرت الباحثة بعض التعديلات اللازمة في ضوء آراء الخبراء وملاحظاتهم ومقترحاتهم التي تم بموجبها اضافة تعديلات مهمة على بعض الفقرات وعلى هذا الأساس أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

سادساً : ثبات الاداة (The stability of the tool)

من الشروط المهمة للاختبار الجيد الثبات وله العديد من المعاني فهو يعني الاتساق الداخلي بين مفردات الاختبار ويدل على حصول الإفراد على الدرجات نفسها عندما يطبق عليهم الاختبار في مرات متتالية (الغريب, 1985: 1).

وكما يعد الثبات من العناصر المهمة التي ينبغي توافرها في أداة القياس, فالأداة الثابتة هي التي تعطي النتائج نفسها إذا ما تم تكرار تطبيقها على العينة نفسها وتحت الظروف نفسها (الجادري ويعقوب, 2009: 161).

اجرت الباحثة خطوات التأكد من ثبات الاستبانة وذلك بعد تطبيقها على افراد العينة الاستطلاعية بطريقة الفا كرونباخ.

سابعاً : تطبيق الأداة (Tool application)

1–اعداد الاداة بصورتها النهائية.

2–حصلت الباحثة على كتاب موجه من كلية الدراسات العليا في جامعة بابل الى مديرية تربية بابل وذلك بتاريخ (2021/4/2 م) لتسهيل مهمة الباحثة في توزيع الاستبانات على المدرسين.

3- بعد حصول الباحثة على التسهيلات والتوجيهات من قبل المدارس، قامت الباحثة بتوزيع (80) استبانة اولية للمدرسي مادة الاجتماعيات للتأكد من صدق الاستبانة وثباتها.

4- بعد جمع الاداة من افراد العينة، تم استبعاد النسخ التي لم يتم الاجابة عن بعض فقراتها او لم يتم استرجاعها.

5-تم ترقيم الاداة وتم توزيع البيانات ومعالجتها احصائيا من خلال جهاز الحاسوب للحصول على نتائج البحث.

ثامنا : الوسائل الإحصائية (Statistical Means)

استعملت الباحثة الوسائل الحسابية و الإحصائية الآتية :

- تم استخدام برنامج الرزم الاحصائية spss وتم فيه استخراج القيم الآتية :

1- الفا كرونباخ

2- معامل ارتباط بيرسون.

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{العددالجزئي}}{\text{العددالكلي}} \times ١٠٠\%$$

(الراوي, 2000: 54)

- **مربع (كا)^2 (hi^2)** : لاستخراج صدق أداة البحث

كا^2: مربع كآي

ل : التكرارات الملاحظة.

ق : التكرارات المتوقعة.

(داوود وأنور،1990: 156)

الوسط المرجح : لتحديد درجة الارجحية في استجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات الأستبانة وفقاً للقانون. (المشهداني وهرمز، 1989)

- الوزن المئوي:- لبيان القيمة النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، وللإفادة منه في تفسير النتائج.

$$\text{الوزن المئوي} = \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{الدرجة القصوى}} \times 100$$

(الامام، 1986، ص32)

الفصل الرابع : عرض نتائج البحث وتفسيرها

اولا : عرض نتائج البحث (Display search results).

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج وتفسيرها، في ضوء إجابات أفراد عينة البحث المكونة من مدرسي مادة الاجتماعيات **والبالغ عددهم (60)**، وقد اتبعت الباحثة الخطوات الآتية:

1- تم احتساب تكرارات إجابات العينة لكل فقرة من فقرات الاستبانة على وفق البدائل الخمسة، وأُفرغت في استمارة خاصة لغرض مُعالجتها إحصائياً.

2- اعتمدت الباحثة على معادلة الوسط المرجح والوزن المئوي لتحديد الفقرات المتحققة وغير المتحققة في كل معيار من معايير الاستبانة، وتم إعطاء البديل الأول (موافق بشدة) خمس درجات، والبديل الثاني (موافق) أربع درجات، والبديل الثالث (محايد) ثلاث درجات، والبديل الرابع (غير موافق) درجتين، والبديل الخامس (غير موافق بشدة) درجة واحدة.

3- بما ان متوسط درجات المقياس الخماسي هو (3)، فإنه عدّ محكاً للفصل بين الفقرات المتحققة وغير المتحققة، إذ تُعد الفقرة التي حصلت على وسط مرجح (3) فما فوق فقرة متحققة، أما الفقرة التي حصلت على وسط مرجح أقل من (3) فهي غير متحققة.

4- رتبت الباحثة فقرات الاستبانة ضمن كل محور من المحاور الثلاث، ثم رتبتها ترتيباً تنازلياً بحسب الوسط المرجح والوزن المئوي.

5- اعتمدت الباحثة محكاً قدره (60%) لتحديد معوقات توظيف منصات التعليم الالكتروني عن بعد من قبل مدرسي الاجتماعيات، وهو محك متفق عليه في هذه الدراسات.

وفيما يأتي عرضاً لنتائج البحث و تفسيرها.

- **المحور الأول: معوقات تتعلق بالجوانب الادارية والمادية**

تضمن هذا المحور (7) فقرات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (7) فقرات، تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.42) إلى (4.22)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (68%) إلى (84%)، كما موضح في جدول (3).

المحور الاول : معوقات تتعلق بالجوانب الادارية والمادية						
ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف الفقرةي	الوزن المئوي	رتبة الفقرة	اتجاه الفقرة
1	عدم تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعلم الالكتروني	3.57	8.22	71%	4	موافق
2	عدم توافر اجهزة الحاسوب في المدارس	4.22	11.90	84%	1	موافق بشدةً
3	عدم توفر خدمة الانترنت	3.60	6.24	% 72	3	موافق
4	نقص تجهيزات القاعات بالادوات والاجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الالكتروني	3.42	8.28	68%	7	موافق
5	قلة الامكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني	3.75	8.43	75%	2	موافق

6	عدم التعاون بين المدارس في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الالكتروني	3.53	9.08	% 71	5	موافق
7	يتطلب استخدام منصات التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على كيفية استخدام المنصة	3.45	5.96	% 69	6	موافق

يتضح من جدول (3) أن نسبة الفقرات المتحققة في المحور الأول بلغت (73%).

المحور الثاني :معوقات تتعلق بالجوانب الادارية والمادية

تضمن هذا المحور (10) فقرات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (10) فقرات، تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.28) إلى (4.23)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (68%) إلى (84%)، كما موضح في جدول (4).

جدول (4) يوضح فقرات المحور الثاني

المحور الثاني : معوقات تتعلق بالمدرس والطالب						
ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	رتبة الفقرة	اتجاه الفقرة
1	قلة المدرسين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعلم الالكتروني	3.52	7.11	70%	6	موافق
2	نقص القدرة والكفاءة في استخدام منصات التعلم الالكتروني	3.58	6.96	72%	4	موافق
3	عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد من التعلم	3.50	5.83	70%	8	موافق
4	التعلم الالكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل للمدرسين	4.23	12.02	85%	1	موافق بشدةً
5	اشعر ان التعلم الالكتروني يفتقد الى السرية والامان بالنسبة للمحتوى والامتحانات	3.57	7.38	71%	5	موافق
6	عدم اقتناعي بأهمية استخدام التعلم الالكتروني وايجابياته	3.90	13.36	78%	2	موافق
7	اشعر ان التعلم الالكتروني يقلص من سيطرتي على مجريات العملية التعليمية	3.43	6.48	68%	9	موافق
8	افتقار التعلم الالكتروني لاسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرس والطلبة	3.52	7.18	70%	7	موافق
9	صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني على طلبة المدارس	3.28	5.34	66%	10	محايد
10	ان التعلم الالكتروني يحد من دور التدريسي في توجيه الطلبة مما يأثر على سلوكياتهم واخلاقهم	3.65	8.63	73%	3	موافق

يتضح من جدول (4) أن نسبة الفقرات المتحققة في المحور الثاني بلغت (72%).

المحور الثالث :معوقات تتعلق بمنصات التعليم الالكتروني

تضمن هذا المحور (11) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (11) فقرة، تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.18) إلى (4.23)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (64%) إلى (85%)، كما موضح في جدول (5).

جدول (5) يوضح فقرات المحور الثاني

المحور الثالث : معوقات تتعلق بمنصات التعليم الالكتروني						
ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	رتبة الفقرة	اتجاه الفقرة
1	توجد صعوبة في ارسال الاختبار الى الطلبة	4.23	12.02	84.67	1	موافق بشدةً
2	توجد صعوبة في استخدام منصات التعليم الالكتروني	3.43	8.86	68.67	9	موافق
3	توجد صعوبة في البدء بالدرس في موعده المحدد	3.57	7.38	71.33	4	موافق
4	يوجد نقص في التدريب على استعمال المنصة	3.48	6.12	69.67	6	موافق
5	صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج الى المهارات العملية	3.62	6.96	72.33	3	موافق
6	افتقار التعلم الالكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرس والطلبة	3.42	6.63	68.33	10	موافق
7	صعوبة تعبير المتعلمين عن ارائهم وافكارهم كتابيا في منصات التعليم الالكتروني	3.87	11.70	77.33	2	موافق
8	توجد صعوبة في استخراج الدرجات على المنصة	3.47	6.63	69.33	7	موافق
9	توجد صعوبة في استخدام نماذج في صياغة فقرات الاختبار google	3.45	9.38	69.00	8	موافق
10	توجد صعوبة في تفعيل اجراءات الامان في منصات التعليم الالكتروني	3.53	7.45	70.67	5	موافق
11	صعوبة ايصال المحتوى التعليمي للطلبة عبر المنصات التعليمية	3.18	7.58	63.67	11	محايد

يتضح من جدول (5) أن نسبة الفقرات المتحققة في المحور الثالث بلغت (71%).

ثانيا : تفسير نتائج البحث (Interpretation of research Results).

فيما يأتي تفسير الباحثة لنتائج كل محور من محاور معوقات التعليم الالكتروني :

المحور الاول : معوقات تتعلق بالجوانب الادارية والمادية

حيث يتضح بهذا المحور ان اعلى فقرتين كانتا :

ـ الفقرة رقم(2) التي نصت على " **عدم توافر اجهزة الحاسوب في المدارس** " على المرتبة (الأولى) بوسط مرجح (4.22) ووزن مئوي (84%).

_ الفقرة رقم (5) التي نصت على " **قلة الامكانات المادية المخصصة لبرامج التعلم الالكتروني** " على المرتبة (الثانية) بوسط مرجح (3.75) ووزن مئوي (75%).

وان ادنى فقرتين في المحور كانتا :

_ الفقرة رقم(7) التي نصت على " **يتطلب استخدام منصات التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على كيفية استخدام المنصة**" على المرتبة (السادسة) بوسط مرجح قيمته (3.45)، ووزن مئوي مقداره (69%).

_حصلت الفقرة رقم(4) التي نصت على "**نقص تجهيزات القاعات بالادوات والاجهزة الحديثة اللازمة للتعلم الالكتروني**" على المرتبة (السابعة) بوسط مرجح قيمته (3.42)، ووزن مئوي مقداره (68%).

يتبين من النتائج ان الصعوبات المتعلقة بالمحور الاول (معوقات متعلقة بالجوانب الادارية والمادية) نجد ان جميع الفقرات تشكل معوقات للتعليم الالكتروني، و تضمن هذا المحور (7) فقرات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (7) فقرات، حيث تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.28) إلى (4.23)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (68%) إلى (84%)، وان نسبة الفقرات المتحققة في المحور الأول بلغت **(73%)**. وتعزو الباحثة ذلك الى :

- ضرورة تجهيز المدارس بالادوات والاجهزة الالكترونية الحديثة كونها تمثل الاساس لعملية استخدامها وتوظيفها.
- تدريب المدرسين على التعليم الالكتروني ومنصاته لما له من اهمية في اطلاعهم على الاتجاهات الحديثة في استخدامها ولا يمكن نجاح ذلك بدون توفر التدريب المطلوب.
- قلة الامكانات المادية لتمويل متطلبات التعليم الالكتروني.

المحور الثاني : معوقات تتعلق بالمدرس والطالب

حيث يتضح بهذا المحور ان اعلى فقرتين كانتا :

_ الفقرة رقم(4) والتي نصت على " **التعلم الالكتروني يمثل عبئا اضافيا فوق عبء العمل الموكل للمدرسين** " حصلت على المرتبة (الأولى) بوسط مرجح (4.23) ووزن مئوي (85%).

_ الفقرة رقم (6) التي نصت على " **عدم اقتناعي بأهمية استخدام التعلم الالكتروني وايجابياته** " حصلت على المرتبة (الثانية) بوسط مرجح (3.90) ووزن مئوي (78%).

وان ادنى فقرتين في المحور كانتا :

_ الفقرة رقم(7) التي نصت " **اشعر ان التعلم الالكتروني يقلص من سيطرتي على مجريات العملية التعليمية**" حصلت على المرتبة (التاسعة) بوسط مرجح (3.43) ووزن مئوي (69%).

_ الفقرة رقم(9) التي نصت " **صعوبة تطبيق التعلم الالكتروني في المدارس** " حصلت على المرتبة (العاشرة) بوسط مرجح قيمته (3.28)، ووزن مئوي مقداره (66%).

يتبين من النتائج ان الصعوبات المتعلقة بالمحور الثاني (معوقات تتعلق بالمدرس والطالب) نجد ان جميع الفقرات تشكل معوقات للتعليم الالكتروني حيث تضمن هذا المحور (10) فقرات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (10) فقرات، تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.28) إلى (4.23)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (68%) إلى (84%)، و أن نسبة الفقرات المتحققة في المحور الثاني بلغت **(72%)**، وتعزو الباحثة ذلك الى :

- عدم المام المتعلمين بمهارات استخدام التعليم الالكتروني كالحاسوب وتصفح المواقع الالكترونية.
- تخوف بعض المدرسين من التعليم الالكتروني في الغاء دورهم في العملية التعليمية.
- ضعف الوعي المجتمعي وعدم معرفتهم بمنصات التعليم الالكتروني.
- ضعف الامكانيات المادية في تجهيز المدارس بالاجهزة الحديثة، فضلا عن ان بعض المدارس في القرى والارياف لا توجد فيها خدمة الانترنت كذلك انقطاع التيار الكهربائي يسبب عدم تطبيق التعليم الالكتروني فيها.

المحور الثالث :معوقات تتعلق بمنصات التعليم الالكتروني

حيث يتضح بهذا المحور ان اعلى فقرتين كانتا :

_ الفقرة رقم(1) التي نصت " **توجد صعوبة في ارسال الاختبار الى الطلبة** " حصلت على المرتبة (الأولى) بوسط مرجح (4.23) ووزن مئوي (85%)، وتشير هذه النتيجة إلى أن عدداً كبيراً من العينة من مُدرسي مادة الاجتماعيات يرون صعوبة وصول الاسئلة الخاصة بالاختبار الى جميع الطلبة بسبب ضعف شبكة الانترنت او فقدانها فضلا عن انقطاع التيار الكهربائي.

_ الفقرة رقم (7) التي نصت على " **صعوبة تعبير المتعلمين عن ارائهم وافكارهم كتابيا في منصات التعليم الالكتروني**" حصلت على المرتبة (الثانية) بوسط مرجح (3.87) ووزن مئوي (78%)، تشير هذه النتيجة إلى أن عدداً كبيراً من العينة من المُدرسين يرون ان العديد من الطلبة يفضلون التعبير عن افكارهم شفويا وهي الطريقة التي اعتادوها لسنوات طويلة من خلال دراستهم.

وان ادنى فقرتين في المحور كانتا :

_ الفقرة رقم(6) التي نصت على " **افتقار التعلم الالكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرس والطلبة**" حصلت على المرتبة (العاشرة) بوسط مرجح قيمته (3.42)، ووزن مئوي مقداره (69%).

_ الفقرة رقم(11) في الاستبانة والتي نصت على " **صعوبة ايصال المحتوى التعليمي للطلبة عبر المنصات التعليمية** " حصلت على المرتبة (الاخيرة) بوسط مرجح قيمته (3.18) ووزن مئوي مقداره (64%).

يتبين من النتائج ان الصعوبات المتعلقة بالمحور الثالث (معوقات تتعلق بمنصات التعليم الالكتروني) نجد ان جميع الفقرات تشكل معوقات للتعليم الالكتروني، تضمن هذا المحور (11) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الفقرات المتحققة في هذا المحور بلغت (11) فقرة، تراوحت أوساطها المرجحة ما بين (3.18) إلى (4.23)، و أوزانها المئوية تراوحت ما بين (64%) إلى (85%)، و أن نسبة الفقرات المتحققة في المحور الثالث بلغت **(71%)**، وتعزو الباحثة ذلك الى :

- ضعف شبكة الانترنت او فقدانها فضلا عن انقطاع التيار الكهربائي.
- ان العديد من الطلبة يفضلون التعبير عن افكارهم شفويا لذلك يجدون من العصوبة التعبير عن افكارهم من خلال منصات التعليم الالكتروني.
- صعوبة تقبل الطلبة لنظام التعليم الالكتروني لتعودهم على البيئة الدراسية التقليدية.
- ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس امام اجهزة الكمبيوتر، خاصة اذا كانت المادة الدراسية خالية من المؤثرات السمعية والبصرية التي تجذب الطلاب للتعلم.

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والملاحق

أولاً : الاستنتاجات (Conclusion)

- عدم توافر اجهزة الحاسوب في المدارس.
- عدم ملائمة القاعات الدراسية في المدارس للتعليم الالكتروني، اذ ان أغلبها قديمة.

عدم تمكن التلاميذ من استخدام الحاسوب.

- ضرورة البدء بإعداد ملاكات متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم الالكتروني لتكون قادرة على الإسهام الفاعل في إحداث التطور المطلوب.
- هنالك حاجة إلى استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمة كاملة، وذالك لمواجهة التحديات التي يفرضها التطور العلمي التكنولوجي المتسارع في العالم.
- ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني أو عدم توافرها وبخاصة في مجال الكهرباء والاتصالات.
- صعوبة تفهم المسؤولين لدور التقنية في التعليم يمثل أحد العوائق التي يواجهها التعليم الإلكتروني.
- لا توجد معايير ثابتة للمناهج والمقررات الإلكترونية مما يجعل القائمين على هذه المقررات عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل صحيح، سواء أكانت على شكل كتب أم مواد مدمجة (CD).
- عدم الوعي الكافي لدى افراد المجتمع لهذا النوع من التعليم.
- عدم توفر الكادر البشري المدرب لاعداد مقررات التعليم الالكتروني.
- عدم توفر القناعة الكافية لدى المتعلمين بهذا النوع من التعليم، وعدم تفاعلهم معه بالشكل المطلوب.
- ارتفاع التكلفة المادية لإعداد المقررات الإلكترونية، وتوفير الأجهزة، وتدريب المعلمين والمتعلمين.
- عدم توفر الخصوصية والسرية، حيث تحدث بعض الهجمات على المواقع الرئيسة في الإنترنت، وتهدد المحتوى والامتحانات.

ثانياً : التوصيات (Recommendations)

- اعداد دورات تدريبية في مجال التعليم الالكتروني لكل من الطلبة والمدرسين.
- توفير الأموال اللازمة لتوفير التقنيات الحديثة.
- ينبغي على الجهات المعنية تبني فكرة التعليم الإلكتروني وتطبيقه داخل المؤسسات التعليمية الحكومية من مدارس ومعاهد.
- ضرورة تفعيل دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع المدرسين على استخدام منصات التعليم الالكتروني.
- ضرورة التعاون وتبادل الخبرات مع الدول المجاورة في اطار من التعاون الحقيقي المثمر للجميع.
- اجراء ندوات ومؤتمرات تخص التعليم الالكتروني على مستوى القطر بهدف تشجيع ودعم الطلاب والباحثين بأستخدام منصات التعليم الالكتروني خدمة للعملية التعليمية والمجتمع.
- دراسة وتقويم ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني بصورة منطقية وموضوعية من خلال التجارب السابقة على الصعيد المحلي او العالمي مع مراعاة الاختلاف والفوارق بين البيئات المحلية والدولية.

ثالثاً : المقترحات (Proposals)

استكمالا لنتيجة البحث الحالي تقترح الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الاتية:

- إجراء دراسة لمعرفة متطلبات تطبيق اسلوب التعليم الالكتروني في مدارسنا.
- إجراء دراسة حول معوقات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المواد الاجتماعية (التاريخ والجغرافية).
- دراسة تأثير استخدام التعليم الالكتروني على المستوى الثقافي في المجتمع.
- اجراء دراسة مماثلة لدراسة معوقات استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الحكومية.

المصادر :

1. استيتية , دلال محسن , عمر موسى سرحان (2008), التجديدات التربوية , ط1 , دار وائل للنشر والتوزيع , عمان , الأردن.
2. الامام، مصطفى محمود (1990)، التقويم والقياس، ط1، دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد. 39–المشهداني، محمود حسن، هرمز، امير حنا (1989)، الاحصاء، بيت الحكمة، جامعة بغداد، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
3. الامين، شاكر محمود واخرون (1994)، اصول تدريس المواد الاجتماعية للصفوف الثانية، معاهد المعلمين، ط7، مطبعة وزارة التربية، بغداد.
4. البدري، فوزية الحاج علي (2009)، التربية بين الاصالة والمعاصرة (مفاهيمها، اهدافها، فلسفتها)، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
5. التميمي، رائد رمثان حسين (2020)، الاحتياجات التدريبية الالكترونية لمدرسي اللغة العربية في استخدام منصة نيوتن التعليمية من وجهة نظر المدرسين انفسهم، مجلة العلوم الانسانية، كلية التربية للعلوم الانسانية، العدد الرابع، المجلدة 37.
6. التودري، عوض حسين (2004) : " المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم"، ط1
7. الجادري، عدنان، يعقوب ابو حلو (2009)،الاسس المنهجية والاستدلالات الاحصائية في بحوث العلوم التربوية والانسانية، اثراء للنشر، عمان، الاردن.
8. الحربي محمد بن محسن (١٤٢٧)،مطالب باستخدام التعليم الالكتروني لتدريس الرياضيات،للمرحله الثانويه من وجهة نظر الممارسين والمختصين،دراسة دكتوراه غير منشوره،كلية التربية جامعة ام القرى، مكة المكرمة
9. الحريري، رافده (2010)، طرق التدريس بين التقليد والتجديد، ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
10. الحلفاوي وليد بن سالم ١٤٢٧هـ مستحدثات تكنلوجيا التعليم في عصر المعلومات، ط1، دار الفكر، الاردن.
11. الحمداني، اقبال رشيد صالح (2010) :اتجاهات الطلاب نحو المدرسة، ط1،عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.
12. الحمداني، بثينة كريم (2020)، مدى تضمين مفاهيم التنمية المستدامة في كتب الاجتماعيات للمرحلة المتوسطة من وجهة نظر مدرسي الاجتماعيات، مجلة العلوم التربوية.
13. الحيله، محمد محمود (2004) أثر التعلم الإلكتروني في تحصيل طلبة كلية العلوم لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية، دراسات، العلوم التربوية، 33 (1).
14. الحيله،محمد محمود،(٢٠٠٤)اثر التعليم الالكتروني في تحصيل طلبة كلية العلوم لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنه بالطريقه الاعتيادية،دراسات العلوم التربويه.
15. الخزاعلة، محمد سلمان فياض، واخرون (2011)، مبادئ في علم التربية، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
16. الدوسري، محمد سالم محمد (2016)،واقع استخدام أعضاء الهيئة التدريسية المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس

اللغه الإنكليزية في جامعة الملك سعود.
17. الراشد، فارس بن ابراهيم (1424)، التعليم الالكتروني واقع وطموح، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض.
18. الراوي، خاشع محمود وعبد العزيز خلف الله (2000)، تصميم وتحليل التجارب الزراعية، كلية الزراعة والغابات، جامعة الموصل، العراق.
19. الرشيدي، عبد الرحمن شامخ (2021)، دور معلمي الدراسات الاجتماعية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم، مجلة بحوث التربية النوعية، الكويت.
20. السنافي، سامية عباس (2008)، معرفة معلمي الاجتماعيات التفكير الناقد ومدى ممارستهم لها من وجهة نظرهم في منطقة الحولي التعليمية – الكويت، مجلة العلوم التربوية، المجلد 35.
21. الشايب، عبد الحافظ (2009)، اسس البحث التربوي، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الاردن.
22. الشبول وعليان الشبول،مهند أنور،عليان،ربحي مصطفى (2014)، التعليم الالكتروني،ط١، دار الصفاء،عمان، الأردن.
23. الشمري، فواز (٢٠٠٧ م): أهمية ومعوقات استخام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
24. الصيرفي، محمد عبد الفتاح (2002)، البحث العلمي الدليل التطبيقي، ط1، دار الاوائل، عمان، الاردن.
25. الطويسي، زياد احمد (2001)، مجتمع الدراسة والعينات، افاق تربوية، مديرية التربية ةالتعليم للواء البتراء.
26. العزاوي، رحيم يونس كرو (2006)، مقدمة في البحث العلمي، دار دجلة، عمان، الاردن
27. العنيزي، يوسف عبد المجيد (2017)، فعالية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية (edmodo) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت، مجلة كلية التربية.
28. العويد، محمد صالح والحامد، احمد عبدالله (2003)، التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض : دراسة حالة، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم المفتوح في مدارس الملك فيصل، الرياض.
29. الغريب، رمزية (1985)، التقويم والقياس النفسي والتربوي، مكتبة الانجلو مصرية، القاهرة
30. الفتلاوي , سهيلة محسن كاظم (2003) , المدخل إلى التدريس , ط1, دار الشروق للطباعة والنشر , عمان , الأردن.
31. المحيسن، ابراهيم (٢٠٠٢م) التعليم الالكتروني.. ترف أم ضرورة، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، كلية التربيه جامعة الملك مسعود، الرياض.
32. المطلق، فرح سليمان ويحيى عوض العمارين (2014)، المرجع في تحليل المناهج، ط1، منشورات جامعة دمشق، كلية التربية، دمشق–سوريا.
33. الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (1423هـ)، التعليم الالكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، كلية التربية، الرياض
34. النملة، عبدالعزيز (٢٠٠٣م): مفهوم التعليم الالكتروني، كيف يمكن الاستفادة من التعليم الالكتروني ؟ ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض.
35. أبو خطوه والسيد عبد المولى (٢٠١١)،معايير الجوده في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني بحث مقدم الي المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم المالي،جامعة الزرقاء،الاردن.
36. حلاق، حسان (2006) , طرائق ومناهج التدريس–العلوم المساعدة وصفات المدرس الناجح، دار النهضة العربيه، بيروت.
37. داوود، عزيز حنا وانور حسين عبد الرحمن (1990)، مناهج البحث التربوي، ط1، مطبعة دار الحكمة للطباعة والنشر،

بغداد، العراق.
38. ربيع محمد وطارق عبد الرؤوف (2008)، التدريس المصغر، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
39. زيتون، كمال عبد الحميد (2005)، التدريس نماذجه ومهاراته، عالم الكتب، ط2، القاهرة، مصر.
40. سالم، أحمد (2004) , تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، مكتبة الرشد , الرياض , المملكة العربية السعودية.
41. سلامة، عبد الحافظ والدايل سعد (2006)، سلسلة تقنيات التعليم : مدخل الى تكنولوجيا التعليم، دار الخريجي للنشر، الرياض.
42. سلامة، حسن (2006) : " التعلم الخليط التطور الطبيعي للتعلم الإلكتروني، المجلة التربوية كلية التربية بسوهاج، جامعة جنوب الوادي، العدد الثاني والعشرون، يناير.
43. شفيق، محمد (2001)، البحث العلمي والخطوات المنهجية لاعداد البحوث الاجتماعية، المكتبة الجامعية، الاسكندرية.
44. عبد الحسين، حسين جابر (2020)، اداء الامتحانات الالكترونية بأستخدام منصة google classroom (دليل الطالب)، مركز الحاسبة الالكترونية، جامعة المثنى.
45. عبد الرؤوف، طارق (2014)، التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالية معاصرة) ط1، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
46. عبد المؤمن، علي معمر (2008)، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية –الاساليب والتقنيات، منشورات جامعة 7 اكتوبر، ليبيا.
47. عبيدات،محمد،او غضاره،محمد واخرون (2003)،منهجية البحث العلمي،القواعد،والمراحل والتطبيقات،دار وائل للنشر، الاردن
48. عطية، محسن علي (2010)، البحث العلمي في التربية : مناهجه – ادواته، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، الاردن.
49. قطاوي، محمد ابراهيم (2007)، طرق تدريس الاجتماعيات، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الاردن.
50. كافي، مصطفى يوسف (2009)، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق، سوريا.
51. محامدة، ندى عبد الرحمن (2005)، التعليم المستمر والتثقيف الذاتي، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
52. مكتبة ال ارشد، الرياض
53. نشوان , يعقوب حسين (2005) , التربية في الوطن العربي , ط1 , دار الفرقان للطباعة والنشر , عمان , الأردن.